

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll.

- **Üzlet megnevezése:** www.aronalkatresz.hu (Webáruház)
- **Webáruház tulajdonosa:** Horváthné Hemző Csilla E.V. (a továbbiakban E.V.)
- **Székhely:** 6090 Kunszentmiklós, Prímás utca 1.
- **Telephely:** 6090 Kunszentmiklós, Kossuth Lajos utca 5.
- **Adószám:** 69775158-2-23
- **Nyilvántartási szám:** 53667179
- **EU adószám:** HU 69775158
- **Szerződés nyelve:** magyar
- **Ügyfélszolgálat irodai címe:** 6090 Kunszentmiklós, Kossuth Lajos u. 5.
- **Levelezési cím:** 6090 Kunszentmiklós, Kossuth Lajos u. 5.
- **Ügyfélszolgálat /telefonos elérhetőség:** +36 30 330 3477
- **Az ügyfélszolgálat munkanapokon 8:00 - 17:00 között hívható.**
- **Elektronikus Ügyfélszolgálat email cím:** aronalkatresz.webshop@gmail.com
- **Webáruház címe:** www.aronalkatresz.hu
- **Bankszámlaszám:** 11732150-23231182

ASZF letölthető változata

ÁSZF tartalma

1. Bevezetés
2. Megrendelés, szerződés létrejötte
3. Árak
4. Szállítási feltételek
5. Fizetési feltételek, számla
6. Elállási jog
7. Szavatosság és jótállás
8. Fogyasztóvédelmi szervek elérhetősége, Békéltető Testület
9. A honlap használata, elektronikus levél (e-mail), SMS
10. Nyilatkozat, nyilatkozat kérése
11. Szerzői jogok
12. Hatályba lépés

1. Bevezetés

Az alábbi részletezett Általános Szerződési és Felhasználási feltételek (továbbiakban ÁSZF) egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik.

Az ÁSZF hatálya alá tartozó Webáruház: <https://aronalkatresz.hu> (továbbiakban webáruház).

1.1. Az ÁSZF célja

Az Ev. - mint Webáruház üzemeltető – az Általános Szerződési és Felhasználási feltételeit - továbbiakban ÁSZF -, azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza az általa üzemeltetett Webáruház szolgáltatásaival és annak igénybevételeivel kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a Vásárló jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Webáruház szolgáltatásaival összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF az Eladó, azaz Ev. és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vevő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően az Eladó Webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

1.2. ÁSZF közzététele

Az ÁSZF Vásárló által történő elfogadása a Webáruház szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.

A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló az Eladó Webáruháza részéről kínált terméket megrendeli vagy regisztrálja magát.

Akár újonnan regisztrált felhasználóról/Vevőről, akár visszatérő felhasználóról/Vevőről van szó a megrendelés során, felhívást talál, hogy az ÁSZF-et olvassa el, különös tekintettel arra, hogy az változhat.

Jelen ÁSZF a kiadás dátumától határozatlan ideig hatályos.

1.3. Az ÁSZF hatálya

A Webáruház fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja.

A Webáruház ÁSZF-ei és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba.

A Webáruház ÁSZF-ei mindaddig hatályban maradnak, amíg az Eladó Webáruháza szolgáltatásokat biztosít.

2. Megrendelés, szerződés létrejötte

2.1.

A Webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal.

A Megrendelő/Vevő az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról is, hogy nagykorú.

2.2.

Az online, telefonon, e-mailben leadott megrendelésekkel és annak e-mailben, telefonon történő (maximum 24 órán belüli) visszaigazolásával a távollévők között szerződés jön létre. Amennyiben ez a visszaigazolás nem érkezik meg 24 órán belül, úgy Vevőnek, mint fogyasztónak a megrendelésből fakadó ajánlati kötöttsége megszűnik.

A tényleges adásvételi szerződés csak az áru tényleges megvásárlása után, vagyis a futárszolgálat munkatársától való csomagátvétel után jön létre.

A 17/1999.(II.5.) kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Webáruház mint Eladó/ Ev, (adatok a jelen okirat szerint) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

- Az Eladó köteles kiszállítás útján a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni.
- Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.
- Az áruházi rendszer által küldött automata megrendelés-másolat (számítógépes rendszerüzenet) nem egyen értékű a fent említett 2.2-es pontban lévő szerződéssel.
- Webáruházunkból történő megrendelés esetén a megrendelésre küldött számítógépes automata rendszerüzenet nem hozza létre a szerződést.
- A Vevő, telefonon, e-mailben leadott megrendelése akkor hatályosul, ha azt e-mailben, visszaigazoljuk.
- A szerződés a Webáruházban, telefonon, e-mailben történő megrendelés esetén a rendelés visszaigazolásakor, a megerősítést követően jön létre, a teljesítés időpontja pedig a termék Vevő által történő átvétele.
- A megrendelés telefonos, szóbeli, vagy e-mailben történő megerősítést követően minősül csak valós vásárlásnak.
- A fentiek szerint létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződéseket iktatjuk, a szerződések bármikor hozzáférhetőek.
- A jelen okiratban a fogyasztó megtalálja Eladó elérhetőségi adatait. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, esetleges panaszait, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről.
- A Webáruházzal kötött elektronikus szerződése az interneten - kattintással - ráutaló magatartással valósul meg. Áruházunkban az elektronikus úton szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve a magyar.
- Szerződés megkötésének és a szerződésnek, valamint a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv is a magyar.
- A termékdalokon található termék leírások tájékoztató jellegűek és nem minden esetben tartalmazzák az adott termékről minden információt. A termékek adatlapján megjelenített képek tájékoztató jellegűek és eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- A feltüntetett árak tájékoztató jellegűek és nem minősülnek ajánlattételnek.
- A megrendelésével a fent említettek a szerződés tartalmának részévé válnak.
- Tájékoztatjuk továbbá, hogy a termék gyártói minden esetben fenntartják a termék és azok tulajdonságainak, szolgáltatásainak, funkcióinak előzetes bejelentés nélküli megváltoztatását.

Egy esetlegesen tévedésből vagy programhiba miatt, illetve készlethiány, irreálisan alacsony ár ellenére is visszaigazolt rendelés esetén a szolgáltató még nem köteles a termék leszállítására, hiszen ekkor még a távollévők közötti szerződés nem jött létre, így a Vevő sem követelheti a szolgáltatótól a szerződés teljesítését (bővebben a 3. Árak pont alatt).

2.3. Online megrendelés leadása

Amennyiben online szeretne vásárolni Webáruházunkban, abban az esetben nem szükséges feltétlenül előzetesen regisztrálnia magát, anélkül is lehetséges a vásárlás.

Regisztráció során a Vevő email-címét, telefonszámát, nevét, jelszavát kell megadnia, továbbá feliratkozhat a hírlevélre. Abban az esetben, ha megadja a számlázási és szállítási

adatait, úgy, ha újra nálunk vásárol, belépéskor elegendő megadnia felhasználónevét és jelszavát, és máris leadhatja újabb megrendelését.

A megvásárolni kívánt termékeket kosarába gyűjtheti. Ha kosarában már van termék, annak állapotát a vásárlás végösszegével együtt folyamatosan nyomon követheti.

A kosárban láthatja a termékek fényképét is, ha a termék rendelkezik elektronikus fényképpel.

A fizetés előtt változtathat a mennyiségen, illetve el is távolíthat terméket (törléssel) a kosárból.

Ha mindent összegyűjtött, amit vásárolni szeretne, a " Tovább a Pénztárba" gombra/linkre kattintva juthat tovább a vásárlási folyamatban.

A megrendelés elküldése előtt elérhetőséget kell megadnia.

Ezt követően a „tovább a szállítási módhoz” gombra /linkre kattintva tud választani a szállítási módok között.

Abban az esetben, ha házhoz szállítást kér, akkor meg kell adnia azt a címet, ahova kéri a szállítást.

Ezt követően a „tovább a fizetési módhoz” gombra /linkre kattintva tud választani a fizetési módok (SimplePlay, banki utalás, utánvétel) között és meg kell adnia a számlázási adatokat/címet.

Ezt követően a „tovább a rendelés összegzéséhez” gombra /linkre kattintva tudja ellenőrizni a rendelését.

Az ellenőrzést követően „megjegyzés a rendeléshez” gombra /linkre kattintva tud speciális adatokat vagy kéréseket megadni.

Ezt követően a piros mezőben találja a rendelésének végösszegét, mely tartalmazza az Áfával növelt vételárat.

Ezt követően az ÁSZF és adatkezelési tájékoztató ismeretében tudja leadni a rendelését a „MEGRENDELEM” gombra /linkre kattintva.

Ezt követően a rendelés módosítására nincs lehetősége.

Abban az esetben, ha rendelése feldolgozásakor mindent rendben találunk, visszajelzést küldünk Önnek telefonon, vagy e-mailben.

Felvilágosítás, speciális kérés, esetleges probléma esetén kérjük, keresse az Ügyfélszolgálatot a fenti elérhetőségeken.

2.4. Telefonos megrendelés leadása

Amennyiben telefonon szeretné leadni megrendelését, azt megteheti a **+36/30/330-34-77** telefonszámon **hétköznap 8:00-tól 17:00-ig**.

A telefonon leadott adatait csak a futárszolgáltatnak kerül kiadásra a rendelt áru kiszállítása érdekében, illetve kerül kezelésre az átadás érdekében.

A beszélgetést nem rögzítjük technikai okok miatt.

Telefonon történő megrendelés is esetén a jelen dokumentumban leírt Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek az érvényesek!

A szerződés telefonos megrendelés esetén az Eladó általi telefonos vagy e-mailben történő 24 órán belüli visszaigazolásokor jön létre.

A telefonos megrendelés során úgy tekintjük, hogy a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek ismeretében adja le a rendelést, mivel az a honlapon megtalálható.

2.5. E-mailben történő megrendelés leadása

Amennyiben e-mailben szeretné leadni megrendelését, úgy azt megteheti azt az aronalkatresz.webshop1@gmail.com e-mail címen.

Az e-mailben leadott adatai a futárszolgáltatnak kerülnek kiadásra a rendelt áru kiszállítása érdekében vagy kerülnek kezelésre az átadás érdekében.

Az e-mailben történő levelezést papír alapon rögzítjük.

Az e-mailben részünkre átadott adatait 1 évig őrizzük meg.

Az e-mailben történő megrendelés esetén a jelen dokumentumban leírt Általános Szerződési és Felhasználási feltételek az irányadóak. A szerződés e-mailben történő megrendelés esetén az eladó általi telefonos vagy e-mailben történő 24 órán belüli visszaigazolásokor jön létre.

Az e-mailban küldött megrendelés során Eladó úgy tekinti, hogy a jelen Általános Szerződési és Felhasználási feltételek ismeretében adja le a rendelést, mivel a honlapon megtalálható.

3. Árak

A Webáruházban a termékek mellett feltüntetett vételár (üzembe helyezés/beépítés nélkül, dobozban történő átadással értendő) mindig bruttó ár, az Általános Forgalmi Adót (ÁFA-t) tartalmazza, és magyar forintban értendő (a feltüntetett árak ÁFA-val növelt eladási, illetve egységárak).

A termékeknél látható árak **nem** tartalmazzák a szállítási költséget.

Áraink a 27%-os ÁFA-t tartalmazzák.

Amennyiben gondosság ellenére hibás ár került a Webáruház valamely termékére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült

árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os, vagy "1" Ft-os árra, akkor nem köteles az Eladó terméket hibás áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást, vagy a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

Az esetleges elírásokból, téves műszaki adatokból eredő károkért az Eladó nem vállal felelősséget.

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a Webáruházban a termékek mellett találnak.

Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve korrigálása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősíti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A csomagolás környezetvédelmi termékdíjat tartalmaz.

Az eladási árak az esetleges dekorációt nem tartalmazzák.

A meghirdetett kedvezmény - akció az interneten történő megrendelés esetén, a megjelenéstől a készlet erejéig, illetve a feltüntetett lejárat dátumig érvényes. A Webáruházban **akciós termékekre** további kedvezmény nem vehető igénybe. A Webáruház által felajánlott kedvezmények más kedvezményekkel nem vonhatóak össze.

A Ft/db, Ft/fm, Ft/l, Ft/pár, Ft/csom., Ft/köteg. feltüntetések jelzik, hogy a termékből : 1 darab, 1 folyóméter, 1 liter, 1pár, 1 csomag, 1 készlet, 1 köteg termék kerül ennyibe.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

4. Szállítási feltételek

4.1. Szállítási díjaink Magyarországon:

Aktuális szállítási feltételeink tekintetében ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésre. továbbá „A vásárlási feltételek/szállítási információk” menüpontban található részletes tájékoztatás.

A „beszerzés alatt” lévő terméket nem lehet rendelni.

Raktáron lévő termékek szállításának többségét 2 - 5 munkanapon belül teljesíti az Eladó, illetve a hosszabb szállítási határidejű termékek kiszállításáról külön értesítjük.

Az egyedi megrendelések esetén a szállítási határidő egyedi.

Az akkumulátorokat csak és kizárólag üzembe helyezést követően tudjuk postázni, ezért ezekben az esetekben csak előre utalást vagy bankkártyás fizetést tudunk elfogadni.

Kerékpárok szállítása esetén – amennyiben a kézbesítéshez futárszolgálatot kíván igénybe venni a Vevő – csak részben összeszerelten, üzembe helyezés nélkül tudjuk leszállítani a

terméket. Az üzembe helyezés és a beállítások ellenőrzése ebben az esetben a Vevő feladata, illetve 14 napon belül kérheti az üzembe helyezést a Webáruház ügyfélszolgálatán, a vételár 5%-ának megfelelő díjazás ellenében. A Vevő az üzembe helyezést kérheti az adott kerékpár garancialevelében feltüntetett szakszervezetekben is.

4.2. A szállítástól való elállás

Amennyiben az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni.

A megrendelésről nyomtatott számla kerül kiállításra és az eredeti számlát a csomag tartalmazza.

Eladó tájékoztatást ad, ha e-számlát a rendszere aktuálisan nem tud kiállítani.

A csomagot kézbesítéskor a futár előtt tudja a Vevő megvizsgálni, a számlát ellenőrizni. Amennyiben a csomagoláson sérülést észlel, kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogad el a Webáruház.

Vevő köteles az általa feladott megrendelőlapon megjelölt és megadott címre kiszállított termékeket átvenni, továbbá a megküldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek szállítási költségeit is tartalmazza - a megrendeléskor választott fizetési módon rendezni.

4.3. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

- Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!
- Vevő a futárnál készpénzben /forintban/ és bankkártyával is tud fizetni.
- Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!
- Az a vásárló, aki egymást követő rendelései után a rendelt árut folyamatosan nem veszi át (legalább 3 alkalom), illetve visszaküldi részünkre, azt a továbbiakban csak banki előreutalással szolgáljuk ki!
- Amennyiben a megrendelt terméket vagy termékeket tartalmazó csomagot nem a Vevő kívánja átvenni, hanem egy meghatalmazott harmadik személy, abban az esetben ezt jelezze a „Megjegyzés” rovatban a megrendeléskor és adja meg az átvevő(k) nevét.
- Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) számú Kormányrendelet szabályai az irányadóak.

5. Fizetési feltételek, számla

5.1. Utánvétel

Kiszállításkor a **GLS/FOXPOST/MPL** futárnál készpénzben vagy bankkártyával tudja rendezni az áru ellenértékét. Ezen esetben a nyomtatott számlát a csomagolás tartalmazza.

A GLS/FOXPOST/MPL automatákba történő rendelés esetén az áru árának kiegyenlítésére csak bankkártyával van lehetőség.

5.2. Banki átutalás előre

A megrendelést követően a Webáruház e-mail visszaigazolást küld 24 órán belül, ami tartalmazza az utaláshoz szükséges adatokat.

A feltüntetett összeg számlánkra történő beérkezése után számlát állítunk ki, amit a Webáruház juttat el a Vevőhöz nyomtatott formában, az áruval együtt kézbesítve.

Belföldön használatos bankszámlaszám: OTP Bank 11732150 - 23231182

Banki előreutalási megbízás esetén a megjegyzés rovatba fel kell tüntetni a beazonosításhoz szükséges adatot (azonosító/rendelési szám).

A megrendelés visszaigazolását az Ön által megadott e-mail címre elküldjük, ha szükséges telefonon munkatársunk felhívja további egyeztetés céljából.

A kiállított számla megfelel az ÁFA tv. ill. PM rendeletekben előírt kötelezettségeknek!

5.3. Készpénzes fizetés (személyes átvétel Üzletünkben)

Megrendelését az áru átvételkor készpénzzel is kiegyenlítheti. A megrendelt terméket, termékeket - a megrendelő előzetes jelzése alapján - személyesen is átveheti üzletünkben: (Cím. 6090 Kunszentmiklós, Kossuth Lajos utca 5.) H-P 8:00-17.00 között, továbbá szombaton 8:00 – 12.00)

5.4 Online Bankkártyás fizetés

Biztonságos online bankkártyás fizetés a SimplePlay szolgáltatón keresztül történik.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a Vevő bankkártyájának számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

5.5. Bankkártyás fizetés (személyes átvétel Üzletünkben)

Biztonságos bankkártyás fizetés a SUMUP szolgáltatón keresztül történik.

A bankkártyás fizetés un. érintéssel történik, 15.000.Ft feletti vásárlás esetén PIN kód megadásával.

6. Elállási jog

Minden Vevőnek, aki futárszolgálatos teljesítéssel veszi át megrendelését, a vásárlástól számított 14 napig indoklás nélküli elállási joga van.

6.1. Mi az elállási jog?

Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphet és a termék visszaküldése esetén követelheti a kereskedőtől az Ön által kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetősége a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére! Termék (például szerszám, alkatrész cikkek stb.) megrendelése esetén a termék átvételétől kezdődik az elállási határidő.

A fogyasztóvédelmi rendelet szerint a fogyasztó "csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel."

Az elállási jog lényege az, hogy ugyan olyan helyzetbe kerüljön a vevő, mintha egy üzletben vette volna meg a terméket. Ebbe természetesen belefér a doboz kibontása is, mert ez szükséges ahhoz, hogy meg lehessen nézni a terméket (a dobozt többnyire a boltban is kinyitják, ha a vevő kéri). Használni viszont már nem szabad a terméket.

Vevő felel a bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Fontos kivétel, hogy az elállási jog csak azon magánszemélyekre vonatkozik, akiket a hatályos jogszabály fogyasztónak minősít.

6.2. A fogyasztó és a fogyasztói szerződés fogalma

A fogyasztóvédelemről szóló 1997 évi CLV törvény 2. §. 10. pontja alapján a fogyasztó:

„az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában

fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is”.

A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A hatályos Ptk. nem határozza meg – és nem is használja – a fogyasztói szerződés kifejezést, helyette a fogyasztó és vállalkozás közti szerződés megnevezés található.

Vállalkozásnak 8:1. § (1) bekezdés 4. pont a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy minősül.

6.3. Elállási jog gyakorlása:

A termék átvételétől számított 14 napon belül élhet elállási jogával a Vevő. Az általános szabályok szerint a 14 napos határidőbe a termék átvételének a napja nem számít bele.

A 14 napos határidő nem jelenti azt, hogy a visszaküldött terméknek 14 napon belül meg is kell érkeznie az Eladóhoz, hanem elegendő, ha a 14 napos időtartamon belül kifejezi elállási szándékát az Eladó felé.

A fogyasztó 14 napon belül visszaküldheti a számlával, számla másolatával vagy igazoló okirattal (pl.: futártól átvett bizonylat) együtt, azzal, hogy a terméket az Webáruházról vásárolta.

Kérjük, az árut ne portósan (címezett fizet) adja fel, mert az ilyen módon visszaküldött csomagot nem áll módunkban elfogadni!

Az áru / számla ellenértékét a Vevő által megadott bankszámlaszámra utalja vissza az Eladó.

- A Webáruház csak a kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú termék visszaszolgáltatása esetén utalja vissza a Vevő által megadott számlaszámra a teljes vételárat.
- Amennyiben (az elállási idő 14 nap) a termék sérülten, vagy már rendszeresen használtan, vagy nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár esetében, csak értékcsökkent áron tudja visszavenni az árut az Eladó.
- A fogyasztási cikk szállításra alkalmas csomagolásáról a Vevő köteles gondoskodni, a nem megfelelő csomagolásból eredő, a szállítás során bekövetkező károkért az Eladó felelősséget nem vállal.
- A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. Az Eladó/Webáruház követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.
- Elállásra vonatkozó igényét előzetesen e-mailben, telefonon vagy személyesen kell bejelentenie!
- Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

- Az értékesítő köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 (azaz tizennégy) napon belül visszatéríteni. A termék(ek) esetleges cseréje esetén forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz.
 - Továbbiakban a fent leírtakon túl a vásárlástól való elállási jog a távollevők között kötött szerződésekről szóló Magyarországon jelenleg hatályban lévő kormányrendelet szabályozásainak megfelelően érvényesíthető.

6.4. Nem gyakorolható az elállás joga olyan egyedi, speciális igényű termék esetén, melyet külön rendelésre gyártottak le, rendelésre hozattunk be az országba, illetve külföldi raktárkészletből direkt szállítjuk Önnek, ilyen jellegű rendelésekre nem alkalmazható az elállási jog.

A motorkerékpárok vásárlása esetén az elektromos alkatrészek (CDI, trafó, kondenzátor, izzó, stb.) cseréje, visszavétele nem áll módunkban.

Felvilágosítás, speciális kérés esetén kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat.

7. Szavatosság és jótállás

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Vásárlóink az alábbi elérhetőségeinken érvényesíthetik kifogásaikat:

- Üzletünkben

Teheti meg hétköznap 8:00 - 17:00 óra között

7.1 Termék és kellékszavatosság

Mindkettő érvényesítése esetében be kell mutatni a vásárlást igazoló bizonylatot. Vita esetén Eladónak tájékoztatást kell adnia a Vevőnek a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségéről.

Szavatossági igény esetén jegyzőkönyvet kell felvenni. Ebből egy példányt kell adni a Vevőnek, egy példányt kell a termékkel együtt elküldeni a gyártónak és egy példányt marad az Eladónál.

A jegyzőkönyvet a kiállítástól számított 3 évig meg kell őrizni, és az ellenőrző hatóság kérésére fel kell tudni mutatni.

7.1.1 Kellékszavatosságról

A Ptk. 6:157. §-ának hibás teljesítésre vonatkozó főszabálya szerint a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a vállalkozást terheli.

Szavatossági igény a vásárlást igazoló bizonylattal érvényesíthető. Hiba esetén a sorrend elsősorban javítás, majd csere, árleszállítás, pénzvisszafizetés.

Amennyiben a hiba a karbantartás elmulasztására vezethető vissza, úgy Eladó nem felel.

Ha cserére kerülne sor, de a termék helyett már egy másik, drágább típus van forgalomban; az Eladó kérhet értékkülönbséget megtérítését.

Termék cseréje vagy pénz visszafizetés esetén a Vevőnek nem kötelessége megtéríteni a rendeltetészerű használatból eredő értékcsökkenését a terméknek.

7.1.2 Termékszavatosság

A termékszavatosság azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (azaz a termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Ebben az esetben pénz visszatérítésre vagy árleszállításra nincs lehetőség.
- Termékszavatosság a forgalomba hozataltól számított 2 évig tart.
- Mindig a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a termék hibás volt.

Kiemelendő, hogy a termékszavatosság csak fogyasztóra vonatkozik.

7.2. Jótállás:

A jótállás - hétköznapi és közismert nevén „garancia”- azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (Eladó) a hibátlan teljesítésért úgy felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetészerű használata vagy kezelése miatt keletkezett. A jótállás jogszabályon alapuló, ún. kötelező jótállás, és a felek megállapodásán alapuló, ún. szerződéses jótállás lehet. A jótállási igény a jótállási határidőn belül érvényesíthető.

Kötelező jótállás esetén ez egy év, szerződéses jótállásnál a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban rögzített határidő az irányadó.

Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

7.3. A szavatossági jogok és azok sorrendje:

A Ptk. 6:159. § (2) bekezdése rendelkezése alapján négyféle ún. szavatossági jog illeti meg: a kijavítás / a kicserélés / az árleszállítás / a vételár-visszatérítési igény (ún. elállás).

Ptk. 6:166. §-a szerint a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet - tehát a vállalkozást - terhelik. Kivétel az az eset, ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén azonban a szavatossági idő hosszabb: a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

7.4. Nem terheli szavatossági kötelezettség az Eladót.

A Ptk. 6:157. § (1) bekezdésében meghatározott rendelkezések tartalmazzák a szavatossági felelősség alóli mentesülés eseteit, miszerint a mentesülésre két esetben kerülhet sor:

- ha a hibát a jogosult a szerződéskötés időpontjában ismerte;
- ha a hibát a jogosultnak a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

7.5 Akciós termék szavatossága:

Az akciós vagy leértékelt árura - mint egészre - is jár szavatosság, illetőleg garancia.

Eladó kizárja a felelősségét a termék esztétikai hibája miatt alkalmazott akció (leértékelés) esetén. Ezen felelősség kizárás azonban nem érinti a termék részegységének a rendeltetészerű használat során történő meghibásodása miatti kötelező jótállást.

7.6. A jótállási jegyről

- A Vevő a jótállási igényét a vásárolt termékhez mellékelte jótállási jeggyel, az eredeti számlával, vagy ennek másolatával érvényesítheti.
- Elvesztett jótállási jegyet Eladónak nem áll módjában pótolni. A jótállási jegyen történő bármilyen utólagos javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- Nem minden termék jótállási jegy köteles.

A Vevők a jelen szerződéses feltételben feltüntetett elérhetőségeken érvényesíthetik kifogásaikat:

- Ügyfélszolgálatunkon vagy üzletünkben hétköznap 8:00 - 17:00 óra között.
- Üzletben történő vásárlás esetén a cseregarancia a vásárlás helyén érvényesíthető. A vásárló kifogásáról - amennyiben a vásárló személyesen jelenik meg Üzletházunkban akkor a jegyzőkönyvet felvételére kerül sor. A jegyzőkönyv másolatát a Vevő kapja meg. Amennyiben a Vevő igényének teljesíthetőségéről a kötelezett/Eladó annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Vevőt.
- Abban az esetben, ha a Vevő szavatossági vagy jótállási jogait nem személyesen, hanem postai úton kívánja érvényesíteni, úgy írásban teheti meg.
- Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a Vevő nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti.
- Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- Ha Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, Eladó mentesül a szavatossági felelősség alól.
- Ha hibásnak vélt, de a szerviz által hiba nélkülinek igazolt termékekre bevizsgálási díjat számít fel a garancia szerviz, úgy a termék oda és visszaszállítását is a Vevőnek kell fizetnie.

8. Fogyasztóvédelmi szervek elérhetősége:

Az Eladó székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság és békéltető testület elérhetősége:

8.1. Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefon: 06/76-795-710

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

8.2. Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület 6001 Kecskemét, Pf. 228.

Fax: (+36) 76 501 538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

honlap: www.bacsbekeltetes.hu

9. A honlap használatával, elektronikus levél (e-mail)

9.1. A honlap használatával

A Vevő teljes körű felelősséget vállal azért, hogy a megrendelés (regisztráció) során megadott adatok hitelesek és a valóságnak megfelelnek.

A Vevőnek az általa megadott adatokhoz állandó hozzáférhetőségi és helyreigazítási joga van az aktuális európai és nemzeti törvénynek megfelelően.

Eladó nem adja át harmadik fél részére a személyes adatokat, kivételt képez, amikor a harmadik fél Eladó szerződéses alvállalkozója, (pl. futárszolgálat) és a Vevővel kötött vásárlási szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen, továbbá amennyiben ezt törvény vagy a hatóság kötelezővé teszi.

9.2. Elektronikus levél (e-mail, hírlevél)

A hírlevélre való feliratkozással Vevő hozzájárulását adja, hogy a Webáruház a regisztrációja során megadott e-mail címén keresztül, rendszeresen reklám ajánlatával (hasznos információk, termékek, akciók, nyereményjáték, újdonságok stb.) felkeresse.

A kezelt adatok köre: e-mail cím és név, telefonszám közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez adott hozzájárulás.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenes visszavonható.

Ebben az esetben a nyilatkozó személyes adatait nyilvántartásunkból haladéktalanul töröljük és részére a továbbiakban hírlevelet nem küldünk.

Céges e-mail címe az interneten található valamely publikus és nyilvános céges adatbázisból, weboldalról, pl. aranyoldalak, stb. vagy hírlevélre való feliratkozáskor került adatbázisunkba.

9.3.2 Adatok biztonsága:

Eladó az adatkezelés során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény) rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Eladó adatkezelési tájékoztatója a honlapon található.

10. Nyilatkozat

Webáruházunk felhívja vásárlói figyelmét arra, hogy a jövedéki termékeket nem forgalmaz.

11. Szerzői jogok

A Webáruház tartalmának felhasználása a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett csak.

12. Hatályba lépés:

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének napja: 2024. 05. 01.